

## Regulamin

dokonywania rezerwacji i wynajmu pokoi w obiekcie Agroturystyka Pod Strzechą  
Sp. z.o.o Cisowo 57-58 76-150 Darłowo.

\*\*\*

*Każdy, kto dokona rezerwacji, jednocześnie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Brak akceptacji poniższych warunków Regulaminu powoduje przerwanie procesu rezerwacji.*

### § 1

#### *Słownik pojęć*

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Wynajmujący – Agroturystyka Sp. z o.o.,
- 2) Gość – osoba dokonująca rezerwacji,
- 3) Obiekt – obiekt znajdujący się w miejscowości Cisowo 57-58, 76-150 Darłowo.

### § 2

#### *Warunki rezerwacji*

Rezerwacji można dokonać mailowo pod adresem podstrzecha58@gmail.com, telefonicznie pod numerem telefonu +48-504-554-415 lub za pośrednictwem portali turystycznych. Potwierdzenie zarezerwowanego terminu lub informacja o braku dostępnych miejsc we wskazanym terminie wysyłane będzie w ciągu 24 godzin na adres e-mail wskazany przez Gościa.

### § 3

#### *Warunki płatności*

1. Podane ceny są cenami brutto.
2. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN).
3. Płatność w innej walucie przeliczana jest po kursie kupna PKO BP S.A. z dnia wpłaty.
4. Płatności należy dokonać w formie przelewu na rachunek bankowy **69 1020 4681 0000 1902 0053 5252** w ciągu 24 godzin od daty dokonania rezerwacji.
5. Przy dokonaniu rezerwacji należy wpłacić na ww. konto bankowe 30% ceny wynajmu tytułem zadatku. Pozostałą kwotę należy uiścić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem w dniu przyjazdu. Zadatek ma to znaczenie, że w razie niewykonania umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej.

### § 4

#### *Rezygnacja z rezerwacji*

1. Niewykorzystanie rezerwacji (wcześniejszy wyjazd/późniejsze przybycie) nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia pełnej kwoty.
2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji bądź rezygnacji z pobytu wpłacony zadatek zostanie zatrzymany przez Wynajmującego.

## § 5

### *Zmiana rezerwacji*

1. W przypadku zmiany wcześniejszej rezerwacji Gość powinien zgłosić zmianę pisemnie na adres mailowy podstrzecha58@gmail.com.
2. Zmiany terminu można dokonać bez konsekwencji nie później niż 30 dni przed przyjazdem, jeśli wybrany nowy termin jest dostępny.
3. Wynajmujący nie gwarantuje możliwości zmiany rezerwacji na oczekiwany termin. Odpowiedź dotycząca możliwości zmiany rezerwacji przesłana będzie w ciągu 24 godzin. Termin pobytu w danym obiekcie można przedłużyć tylko w przypadku istnienia dostępności wolnych miejsc.

## § 6

### *Przyjazd, przekazanie kluczy, wyjazd*

1. Przyjazd Gości oczekiwany jest w godzinach od 14.00 do 22.00. Pokoje należy zwolnić najpóźniej do godziny 10.00.
2. Późniejsze przybycie/wcześniejszy wyjazd jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu.
3. Przekazanie i odbiór pokoi dokonywany jest przy obecności przedstawiciela Wynajmującego i Gościa.
4. Przekazywane pokoje są umeblowane, wyposażone i posprzątane. Na osobach, które przyjeły pokój spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie.
5. W pokojach znajdują się informatory turystyczne, w których znajdują się informacje o zasadach obsługi urządzeń i sprzętu znajdujących się w danym obiekcie oraz o atrakcjach i miejscach wartych odwiedzenia w trakcie pobytu.

## § 7

### *Szkody / skargi*

1. Gość zobowiązany jest używać pokoi zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
2. Wszelkie szkody, usterki, awarie i uwagi w trakcie pobytu powinny być natychmiast zgłoszone Wynajmującemu.
3. Jeżeli w trakcie pobytu dojdzie z winy Gościa do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia czy uszkodzenia elementów wykończenia lub umeblowania, Wynajmujący zastrzega sobie prawo dochodzenia od Gościa pokrycia strat.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.

## § 8

### *Zerwanie umowy*

1. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność za przebywające z nim osoby.
2. W stosunku do osób zachowujących się niewłaściwie, zakłócających porządek, nieprzestrzegających ogólnie przyjętych norm dobrego zachowania Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

3. W opisie każdego pokoju podana jest maksymalna ilość miejsc noclegowych. Przekroczenie dopuszczalnej liczby osób powoduje natychmiastowe odstąpienie od umowy z Gościem lub naliczeniem dodatkowych opłat.
4. Odstąpienie od umowy skutkuje obowiązkiem niezwłocznego opuszczenia obiektu przez Gościa, zaś kwota wpłacona tytułem opłaty za pobyt nie podlega zwrotowi.

## **§ 9**

### *Ubezpieczenie*

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia.
2. Goście korzystają z usług na własne ryzyko.
3. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku Gościa, kradzież jego bagażu w czasie całego rekreacyjnego pobytu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
4. Gość przed przyjazdem powinien wykupić ubezpieczenie do podróży.

## **§ 10**

### *Dane osobowe*

Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Wynajmującego. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz zgodnie z przepisami RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.. Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Agroturystyka Pod Strzechą Sp. z.o.o Cisowo 57-58 76-150 Darłowo.

## **§ 11**

### *Podstawowe zasady korzystania z pokoi*

1. W pokojach oraz na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i tym podobnych.
2. Palenie dozwolone jest jedynie w wyznaczonych do tego miejscach.
3. Wynajęte apartamenty nie mogą być przekazane ani udostępnione osobom trzecim.
4. Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ ustalonych przez Wynajmującego.
5. W godzinach od 22.00 do 06.00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców. W razie uzasadnionej skargi skierowanej z powodu zachowania Gościa Wynajmujący ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wymiana bielizny pościelowej i sprzątanie pokoi odbywa się po zakończeniu pobytu Gości.
7. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć pokój w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i prowadzić staranną pieczę nad kluczem.
8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: przerwaniem z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów m.in. prądu, wody, c.o. emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.

10. Wyposażenie pokoi, pomieszczeń i przyległych do nich tarasów znajdujące się na wyposażeniu obiektu są własnością Agroturystyki Pod Strzechą Sp .z.o.o.
11. Zwierzęta akceptowane są tylko za zgodą Wynajmującego.
12. Pojazdy samochodowe należy parkować w miejscach do tego przeznaczonych.
13. Ze względu na bezpieczeństwo zabrania się korzystania z własnych urządzeń typu kuchenki do gotowania, wentylatory, mikrofalówki, grzałki oraz wszystkich urządzeń nieposiadających odpowiednich aktualnych atestów zgodnych z normami europejskimi.
14. Zabrania się zasłaniania, zaklejania, ściągania i manipulowania przy czujnikach dymu i przeciwpożarowych.

## **§ 12**

### *Postanowienia końcowe*

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem ww. regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu między Wynajmującym a Gościem, na warunkach określonych w regulaminie.

**Z poważaniem**

**Agroturystyka Pod Strzechą Sp. z.o.o**